

Projekt

z dnia 23 października 2024 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR X/54/2024
RADY GMINY CHORKÓWKA**

z dnia 30 października 2024 r.

**zmieniająca uchwałę w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Chorkówka**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) **Rada Gminy Chorkówka uchwala, co następuje:**

§ 1. W uchwale Rady Gminy Chorkówka nr LIV/421/2022 z dnia 20 września 2022 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Chorkówka załącznik do uchwały otrzymuje brzmienie jak załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Chorkówka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie gminy Chorkówka oraz odbiorców usług na terenie gminy Chorkówka w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024 poz. 757).

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zdefiniowane zostały w Ustawie.

**Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w minimalnej ilości 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

2. Zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,

3. Dostarczania z sieci wodociągowej do odbiorcy usług wody o następujących parametrach jakościowych:

a) barwa - akceptowalna,

b) mętność - akceptowalna,

c) smak - akceptowalny,

d) zapach – akceptowalny,

e) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5

- f) żelazo - do 200 µg/l
- g) mangan - do 50 µg/l,
- h) twardość (CaCO₃) – 60 – 500 mg/l,
- i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml.

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. Zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, na stronie internetowej Gminy Chorkówka, tablicy ogłoszeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w punkcie obsługi klientów, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

§ 6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 2) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków,
- 5) zgodę Gminy na włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej stanowiącej własność Gminy.

§ 8. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie określonym w art. 19a ust. 1 pkt 1) i pkt2) z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i ust. 5 ustawy, licząc od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 7, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej”.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, o których mowa w ust. 1 wydawane są w formie pisemnej i powinny:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
- 4) wskazywać planowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- 5) nakładać obowiązek sporządzenia planu zabudowy lub szkicu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej określającego usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
- 6) w przypadku kolizji projektowanego przyłącza z innymi sieciami nakładać obowiązek uzgodnienia ich przekroczenia z właścicielem danej sieci,
- 7) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia określony w art. 19a ust. 7 ustawy.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, o których mowa w ust. 1 mogą określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 25 mm do 90 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie lub podobne.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu.
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 11. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Wykonawcę lub jego przedstawiciela Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 3 dni od daty zgłoszenia.

2. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. 1. W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez niego wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usługi odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie lub w przypadku stwierdzenia obniżonej jakości wody - podjąć działania przewidziane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 14. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są w formie dowolnej wybranej przez wnioskodawcę reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 15. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Chorkówka taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym na podstawie odrębnych przepisów.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru, ilości uczestniczących jednostek ratowniczych oraz ich pojemności, do ostatniego dnia każdego następnego miesiąca, w którym wystąpiły zdarzenia pożaru.